

## Regulamin Programu Poleceń „SunSol Club”

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Program Poleceń „SunSol Club”, zwany dalej „**Programem**”, organizowany jest przez spółkę SUNSOL Spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku, kod pocztowy: 80-557, przy ul. Załogowej 2/6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000657340, REGON: 366291749, NIP: 957-109-07-68, kapitał zakładowy 250 000 zł opłacony w całości.
2. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Program prowadzony jest od 1 września 2019 r. do odwołania.
3. Celem Programu jest promocja i reklama firmy SUNSOL sp. z o.o. poprzez nagradzanie Uczestników aktywnie polecających firmę.
4. Program skierowany jest zarówno do aktualnych, jak i przyszłych klientów firmy SUNSOL .
5. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
6. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym momencie. Rezygnację należy zgłosić Organizatorowi kontaktując się z nim pod adresem mailowym: [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)
7. Akceptacja niniejszego Regulaminu odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego okienka przy formularzu rejestracji do Programu (online) albo poprzez podpisanie dokumentu Regulaminu w obecności doradcy handlowego.

### § 2 Definicje

1. **SunSol** - Organizator Programu SUNSOL Spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku, kod pocztowy: 80-557, przy ul. Załogowej 2/6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców po numerem KRS: 0000657340, REGON: 366291749, NIP: 957-109-07-68, kapitał zakładowy 250 000 zł opłacony w całości.
2. **Uczestnik Programu** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca stroną umowy o uczestnictwo w Programie, który przystąpił do Programu wypełniając Formularz rejestracyjny i akceptując niniejszy Regulamin
3. **Formularz** - formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie [www.sunsol.pl/sunsolclub](http://www.sunsol.pl/sunsolclub), wypełniany przez Uczestnika w przypadku chęci dołączenia do Programu.
4. **Polecenie** - polecenie zawarcia umowy sprzedaży z SunSol przez Uczestnika Programu Nowemu Klientowi, zainteresowanemu usługami SunSol.
5. **Nowy Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, na której rzecz SunSol nie świadczył dotąd jakichkolwiek usług.
8. **Umowa** - umowa na sprzedaż i montaż instalacji fotowoltaicznej lub pompy ciepła, zawarta pomiędzy Organizatorem a Nowym Klientem.

#### SunSol sp. z o.o.

Ul. Załogowa 6/2  
80-557 Gdańsk  
58 746-38-99  
[biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)



9. **Premia** - nagroda pieniężna z tytułu polecenia przez Uczestnika Programu Nowego Klienta, do której to nagrody Uczestnik Programu uzyskuje prawo na zasadach określonych w Regulaminie.

### § 3 Zasady Programu

1. Program polega na:
  - a. polecaniu przez Uczestnika Programu Nowemu Klientowi usług firmy SunSol i doprowadzeniu do zawarcia przez Nowego Klienta umowy z firmą SunSol, w zamian za co Uczestnikowi przyznawana jest premia,
  - b. zbieraniu przez Uczestnika Programu punktów, które może wymieniać na nagrody.
2. Rejestracja w Programie możliwa jest zarówno podczas spotkania z przedstawicielem handlowym Organizatora poprzez wypełnienie formularza przystąpienia do programu (**Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu) oraz akceptacji niniejszego Regulaminu, jak również drogą elektroniczną poprzez wypełnienie formularza na stronie [www.sunsol.pl/sunsolclub](http://www.sunsol.pl/sunsolclub) i akceptację Regulaminu.
3. Uczestnikiem Programu może zostać osoba, która spełniła łącznie następujące warunki:
  - a. ukończyła 18 lat oraz posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. nie jest pracownikiem Organizatora zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej,
  - c. jest konsumentem w rozumieniu przepisów prawa cywilnego,
  - d. jest lub była w przeszłości klientem SUNSOL Sp. z o.o. i korzystała z usług świadczonych przez Organizatora albo znajduje się na liście osób w bazie danych klientów, którzy wyrazili zgodę na kontakt handlowy i marketingowy,
  - e. zarejestrowała się do Programu zgodnie z procedurą określoną przez Organizatora oraz zaakceptowała niniejszy Regulamin.

### § 4 Premia i zasady jej przyznawania

1. Warunkiem uzyskania przez Uczestnika prawa do **premier** jest spełnienie łącznie poniższych warunków:
  - a. Przekazanie Nowemu Klientowi unikalnego kodu zniżkowego, który Nowy Klient poda doradcy handlowemu SunSol przed zawarciem Umowy,
  - b. Zawarcie Umowy przez Nowego Klienta z SUNSOL Sp. z o.o. i opłacenie wynagrodzenia z tytułu zawartej Umowy w pełnej wysokości.
2. Przy spełnieniu warunków, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Uczestnikowi jest przyznawana premia o wartości:

#### SunSol sp. z o.o.

Ul. Załogowa 6/2  
80-557 Gdańsk  
58 746-38-99  
biuro@sunsol.pl

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)



- a. **750 zł** albo **1000 zł** **zniżki na usługi SunSol (wedle wyboru Uczestnika Programu)**, jeśli Umowa zostanie podpisana w ciągu 3 miesięcy od momentu przystąpienia do SunSol Club,
  - b. **500 zł** albo **750 zł** **zniżki na usługi SunSol (wedle wyboru Uczestnika Programu)** po upływie 3 miesięcy od momentu przystąpienia do SunSol Club.
3. Unikalny kod zniżkowy, o którym mowa w ustępie pierwszym, zostanie Uczestnikowi przesłany na adres mailowy podany w formularzu rejestracji. Kod zniżkowy jest ważny przez cały czas trwania Programu.
  4. Na usługi w ramach Programu SunSol Club, na które obowiązywać będzie zniżka składają się wszystkie produkty i usługi z oferty SunSol.
  5. Wypłata premii na rzecz Uczestnika Programu nastąpi w terminie 30 dni od zapłaty przez Nowego klienta całego wynagrodzenia wynikającego z Umowy na rachunek bankowy podany przez Uczestnika podczas rejestracji.
  6. W przypadku zmiany danych Uczestnika podanych w formularzu rejestracyjnym, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora przekazując tę informację na adres: [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl).
  7. Wysyłanie poleceń do osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymywanie (tzw. spamowanie) jest zabronione. Uczestnik ponosi odpowiedzialność w przypadku wysłania drogą elektroniczną poleceń do odbiorców, którzy nie wyrazili zgody na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zmianami).

### **§ 5 Punkty i zasady ich przyznawania**

1. Uczestnik programu ma również możliwość zbierania dodatkowych punktów w ramach Programu SunSol Club. Zasady przyznawania punktów:
  - a. Wystawienie opinii na profilu Sunsol w serwisie Facebook - 50 pkt.
  - b. Wystawienie opinii w wizytówce Google Sunsol- 50 pkt.
  - c. Czynny udział w konkursach na Social Mediach firmy SunSol - 50-100 pkt. (w zależności od warunków konkursu, opisanych w osobnym regulaminie).
2. Za wystawienie opinii na profilu Sunsol w serwisie Facebook oraz w wizytówce Google przyznaje się jednorazowo odpowiednio po 50 punktów. Punkty te mogą być przyznane wyłącznie jeden raz za każdą z platform, niezależnie od liczby opinii dodanych przez Uczestnika.
3. W przypadku usunięcia i ponownego dodania opinii, punkty nie zostaną ponownie przyznane.

#### **SunSol sp. z o.o.**

Ul. Załogowa 6/2  
80-557 Gdańsk  
58 746-38-99  
[biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)



4. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji opinii, a także do wstrzymania lub odebrania punktów w przypadku podejrzenia nadużyć związanych z kilkukrotnym dodawaniem i usuwaniem opinii.
5. Punkty zdobywane przez Uczestnika w Programie Sunsol Club przeliczane są według zasady:  
**1 (słownie: jeden) punkt = 1 (słownie: jeden) złoty.**
6. Uczestnik może raz na 6 miesięcy wymienić zgromadzone punkty na środki finansowe lub zniżkę na usługi SUNSOL Sp. z o.o.. Wybór jednej z form wymiany następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a. **Wypłata środków pieniężnych** – Uczestnik może zdecydować się na wypłatę zgromadzonych punktów w formie pieniężnej na rachunek bankowy podany w formularzu rejestracyjnym.
  - b. **Zniżka na usługi Sunsol** – Zgromadzone punkty mogą być również wykorzystane jako zniżka na wszystkie produkty i usługi oferowane przez Organizatora.
7. Punkty uzyskane w ramach Programu Lojalnościowego posiadają termin ważności i mogą być wykorzystane przez cały okres trwania Programu.
8. W przypadku rezygnacji z Programu Poleceń Uczestnik, który zgromadził na swoim koncie punkty i nie wykorzystał ich przed dniem rezygnacji z Programu Poleceń, może zażądać ich wymiany w sposób opisany w niniejszym paragrafie, w ciągu 3 miesięcy od dnia złożenia rezygnacji. Brak zgłoszenia żądania określonego w poprzedzającym zdaniu i we wskazanym terminie powoduje wygaśnięcie punktów.
9. Zebrane przez Uczestnika punkty lub premie nie mogą być przenoszone na osoby trzecie.
10. Uczestnik może każdorazowo sprawdzić aktualne saldo swoich punktów kontaktując się z Organizatorem poprzez maila na adres [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl) lub kontaktując się bezpośrednio z przedstawicielem handlowym obsługującym Uczestnika.

## § 6 Czas trwania Programu

1. Program Poleceń Sunsol Club trwa do odwołania przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w dowolnym momencie.
2. W przypadku planowanego zakończenia programu, Organizator poinformuje wszystkich aktywnych Uczestników drogą mailową z 3- miesięcznym wyprzedzeniem.
3. W okresie od ogłoszenia zakończenia programu do jego faktycznego zakończenia Uczestnicy mają możliwość:
  - a. wystąpienia o przyznanie należnych premii za polecenia zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
  - b. wymiany zgromadzonych punktów na środki finansowe lub zniżki na usługi SUNSOL Sp. z o.o., zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Premie i punkty niewymienione w terminie 6 miesięcy od dnia zakończenia Programu tracą ważność i wygasają automatycznie, bez możliwości ich przywrócenia lub ponownego naliczenia.

### SunSol sp. z o.o.

Ul. Załogowa 6/2  
80-557 Gdańsk  
58 746-38-99  
[biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)



## § 7 Reklamacje

1. Uczestnicy Programu Sunsol Club mają prawo zgłaszać reklamacje związane z funkcjonowaniem programu, naliczaniem punktów oraz przyznawaniem premii.
2. Reklamacje należy składać:
  - a. pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl),
  - b. drogą pocztową na adres siedziby Organizatora: 80-557 Gdańsk, ul. Załogowa 2/6.
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - a. imię, nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika,
  - b. dokładny opis przyczyny reklamacji oraz żądania Uczestnika,
  - c. dokumenty lub inne dowody związane z przedmiotem reklamacji (jeśli istnieją).
4. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową na adres podany w reklamacji.
5. Decyzja Organizatora w sprawie reklamacji jest ostateczna, przy czym nie wyłącza to uprawnień Uczestnika do dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## § 8 Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest SUNSOL Sp. z o.o. wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. Gdańska VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000657340, REGON 366291749, NIP 9571090768, kapitał zakładowy 250 000 zł opłacony w całości
2. W celu właściwego przeprowadzenia Programu, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami, Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników na zasadach przewidzianych w przepisach RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Administrator w ramach realizacji niniejszego Programu przetwarza dane osobowe:
  - a. Uczestników Programu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą tj. realizacji Programu Sunsol Club, do którego Uczestnik przystępuje, w tym przyznawania i wypłacania premii, wymieniających punktów na nagrody, rozpatrywania procedury reklamacji i innych działań niezbędnych do realizacji warunków niniejszego Programu,
  - b. Nowych Klientów- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tj. w celu podjęcia działań celem zawarcia umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą tj. w celu umożliwienia Nowemu Klientowi skorzystania z kodu zniżkowego, umówienia rozmowy z doradcą handlowym, zawarcia umowy,

- c. Subskrybentów newslettera i osób znajdujących się w bazie danych Organizatora- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO tj. zgody tych osób na przetwarzanie ich danych osobowych w celach marketingowych i w celach dostarczania oferty handlowej.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć niezbędne do udziału w Programie.
5. Dane osobowe będą przechowywane na czas trwania Programu. Po zakończeniu Programu dane osobowe przetwarzane w ramach niniejszego Programu zostaną usunięte po upływie 3 lat od dnia zakończenia Programu.
6. Dostęp do przekazywanych danych osobowych będą miały osoby zatrudnione w SUNSOL Sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązań wynikających z Programu. Dane osobowe mogą być udostępnione biurom księgowym w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania obowiązku podatkowego, a także podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa korespondencji.
7. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o:
  - a. dostęp do danych osobowych,
  - b. sprostowanie danych osobowych,
  - c. usunięcie danych osobowych,
  - d. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - e. cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, w zakresie w jakim dane te są przetwarzane na podstawie zgody.
8. Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa)

## § 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie również prawo do usunięcia Uczestnika z Programu Poleceń w przypadku:
  - a. oszustwa lub próby oszustwa przez Uczestnika Programu,
  - b. uzasadnionego podejrzenia złamania przez Uczestnika Programu postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w zakresie w jakim doprowadziło ono do nieuzasadnionego przyznania punktów w ramach programu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.11.2024 r.
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Do ważnych przyczyn należą w szczególności:
  - a. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego lub unijnego, które wymagają dostosowania postanowień niniejszego regulaminu do tych przepisów,
  - b. wprowadzenie nowych funkcjonalności w ramach Programu,

### SunSol sp. z o.o.

Ul. Załogowa 6/2  
80-557 Gdańsk  
58 746-38-99  
biuro@sunsol.pl

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)



- c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Programu,
  - d. zmiany w technologii lub infrastrukturze technicznej,
  - e. zmiany strategii biznesowej,
  - f. zmian w relacjach z kontrahentami lub dostawcami,
  - g. reagowanie na działania konkurencji i trendów rynkowych,
  - h. kryzysy i sytuacje nadzwyczajne.
5. O każdej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje Uczestników mailowo na adres poczty elektronicznej wskazany przez nich w formularzu rejestracyjnym.
  6. Zmiany Regulaminu o charakterze mniej korzystnym dla Uczestników, nie będą dotyczyły tych Uczestników, którzy przystąpili do Programu przed datą ich wejścia w życie, chyba że wyrażą oni na to zgodę. W przypadku braku zgody Uczestnika na nowe, mniej korzystne warunki, będzie on uprawniony do korzystania z Programu na dotychczasowych zasadach i zgodnie z Regulaminem obowiązującym w dniu rejestracji.
  7. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
  8. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

**FORMULARZ REJESTRACYJNY DO PROGRAMU SUNSOL CLUB**

Imię i nazwisko:	.....
Adres zamieszkania:	.....
Numer telefonu:	.....
Adres e-mail:	.....
Numer rachunku bankowego:	.....

Oświadczam, że wyrażam wolę przystąpienia do Programu Poleceń oraz zapoznałem się z Regulaminem Programu Sunsol Club przedstawionym mi przez doradcę handlowego i akceptuję jego warunki.

Data:	Podpis Uczestnika:
.....	.....



## Zgoda na otrzymywanie treści marketingowych i handlowych

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od SUNSOL Spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku (dalej SunSol) informacji marketingowych i handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, takich jak e-mail, SMS, oraz telefon, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Zgoda obejmuje otrzymywanie informacji o:

- nowościach i aktualnych ofertach usług SunSol,
- promocjach, rabatach i specjalnych akcjach organizowanych przez SunSol,
- wydarzeniach i konkursach związanych z działalnością SunSol,
- innych działaniach marketingowych i handlowych służących promocji usług i produktów oferowanych przez SunSol.

Mam świadomość, że zgoda jest dobrowolna i mogę ją w każdej chwili wycofać, kontaktując się z SunSol pod adresem e-mail: [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)

Data:

Podpis Uczestnika:

.....

.....

Administratorem Twoich danych jest SUNSOL Spółka z o.o. z siedzibą w Gdańsku kod pocztowy: 80-557, przy ul. Załogowej 2/6, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców po numerem KRS: 0000657340, z którą możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl). Przysługuje Ci prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu i cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały opisane w **Regulaminie programu Sunsol Club**.

**SunSol sp. z o.o.**

Ul. Załogowa 6/2

80-557 Gdańsk

58 746-38-99

[biuro@sunsol.pl](mailto:biuro@sunsol.pl)

[www.sunsol.pl](http://www.sunsol.pl)

